

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*редакция от 14.11.2023 года*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику ООО «Лаборатория Жизни» ОГРН 1217700359667 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных). Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Сайты** – интернет-сайты, расположенные по адресам <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Пользователь** – посетитель Сайтов, Субъект ПД.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

### **3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных ООО «Лаборатория Жизни» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- ~ обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- ~ обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- ~ не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- ~ не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ~ обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- ~ содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 3.2. Обработка персональных данных ООО «Лаборатория Жизни» осуществляется с целью:

идентификации Субъекта с целью заключения любых договоров и их дальнейшего исполнения;

проведения Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на сайтах <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>.

установления с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление уведомлений в форме смс-сообщений, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Субъекта;

подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;

для статистических и иных исследовательских целей, при условии обезличивания персональных данных Субъектов.

## **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### 4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

клиенты и контрагенты (физические лица);

посетители сайтов <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>.

### 4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

пол;

изображение;

имя пользователя в мессенджерах;

файлы cookie;

история запросов и просмотров на Сайтах и его сервисах (для посетителей Сайтов);

IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;

информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах;

иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- ~ неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ~ автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- ~ смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

5.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@mylablife.ru](mailto:info@mylablife.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

*6.1. Оператор имеет право:*

6.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

*6.2. Оператор обязан:*

6.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

6.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

6.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.6. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

*6.3. Субъекты персональных данных имеют право:*

6.3.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.3.2. на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.3.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.3.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

6.3.5. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

6.3.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

*6.4. Субъекты персональных данных обязаны:*

6.4.1. предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

6.4.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путем переговоров.

7.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

7.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайтах по адресам: <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

### **ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЖИЗНИ»**

Юридический адрес организации: 121069 Россия, г. Москва, ул. Малая Молчановка, д. 4, этаж: подвал помещ. I ком. 9.

ИНН: 9704081027

КПП: 770401001

ОГРН: 1217700359667

Банковские реквизиты:

БИК 044525593

Р/с 40702810201300028476

К/с 30101810200000000593

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»

Эл. почта: [info@mylablife.ru](mailto:info@mylablife.ru)